





# Sommaire

Edito	4
Infographie	5
Les accueillants familiaux	6
Les bénéficiaires	10
Les proches aidants	14



Alexandre Nicolet
Directeur Général
Groupe MonSenior

# **Edito**

Alors que nous abordons une étape importante de notre développement avec l'ouverture d'une vingtaine de nouveaux hameaux en Auvergne-Rhône-Alpes en 2025, la mise en chantier d'une trentaine d'implantations supplémentaires et l'ouverture de 4 nouvelles régions : Nouvelle-Aquitaine, Bourgogne-Franche-Comté, Provence-Alpes-Côte d'Azur et Occitanie, nous gardons les yeux rivés sur notre boussole : la mesure de notre impact social et environnemental.

C'est cela qui nous conduit à renforcer notre maillage territorial afin d'offrir une solution d'accompagnement au plus proche des personnes vulnérables, au cœur des petites villes et des villages.

Cette étude menée tout au long de l'année 2024, grâce au soutien de notre partenaire Klésia et l'ensemble de la fédération Agirc-Arrco, nous permet de mesurer et de rendre compte des effets concrets de nos actions sur les principales parties prenantes de notre projet : accueillants familiaux, bénéficiaires âgés ou en situation de handicap et proches aidants.

### Nos objectifs de développement durable (ODD)



### **Bien Vieillir et Innovation Sociale**

MonSenior réinvente l'accompagnement des personnes vulnérables en proposant une alternative intermédiaire entre le domicile individuel et l'institution médicalisée. Notre modèle d'innovation sociale garantit une prise en charge personnalisée, continue et de qualité, réduisant ainsi les ruptures de parcours entre l'hôpital et la ville. En structurant et professionnalisant le métier d'accueillant familial, nous renforçons la filière du "Prendre Soin" et contribuons à un vieillissement digne et sécurisé.



### Infrastructures Durables et Écoresponsables

Nos éco-hameaux de maisons d'accueil familial sont conçus selon des procédés industriels bas carbone et respectueux de l'environnement (construction hors site en 2D et 3D, à ossature bois). En proposant aux soignants et à leur famille un logement de qualité adapté à leur mission, nous améliorons leurs conditions de vie tout en développant un habitat durable et inclusif, au service des populations vulnérables.



### **Habitat Responsable et Accessible**

Nous développons des logements sociaux durables et certifiés (HS2 – APAVE, RE2020) adaptés aux besoins des soignants et de leur famille. En intégrant les exigences du vieillissement et du handicap dès la conception, nous favorisons l'inclusion et l'accessibilité, contribuant ainsi à des établissements humains plus résilients et solidaires.



# MESURE D'IMPACT SOCIAL MONSENIOR 2024

L'ACCUEIL FAMILIAL MONSENIOR, UNE DOUBLE MISSION D'UTILITÉ SOCIALE...



Valoriser les métiers du prendre soin grâce à l'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail des professionnels



Favoriser l'autonomie des personnes âgées et le lien social grâce à un habitat adapté et à un accompagnement humain

### **5 ACCUEILLIS SUR 10**

déclarent se sentir moins isolés



### 65%

des accueillis constatent une amélioration de leur bien-être



### **6 AIDANTS SUR 10**

constatent une amélioration de leurs liens familiaux



### 95%

des accueillants familiaux trouvent que MonSenior contribue à la valorisation du métier



### 8 ACCUEILLANTS SUR 10

estiment avoir un travail plus aligné à leurs valeurs



## ...CONFIRMÉE PAR NOS BÉNÉFICIAIRES



# des accueillis recommanderaient l'accueil familial à d'autres personnes



# des accueillants familiaux déclarent que le soutien de

déclarent que le soutien de MonSenior leur a apporté la sérénité nécessaire à l'exercice de leur métier



## des proches aidants

sont satisfaits de l'accompagnement de MonSenior

### LES PAROLES D'UNE ACCUEILLIE

**78%** 

des accueillis estiment que leurs préférences d'accueil ont été prises en compte "Je suis paisible ici. J'ai eu un véritable coup de cœur pour Ludivine et **c'est moi qui ai choisi de venir chez elle**. L'ambiance est joyeuse, ses enfants sont adorables, et j'ai trouvé en Robert un compagnon avec qui je peux blaguer. La maison est toujours impeccable, et je me sens parfaitement bien dans ma chambre."



# Maximiser l'impact pour les

# accueillants familiaux

# Pourquoi?

Parce que nous voulons changer le paradigme de notre secteur. En prenant soin de ceux qui prennent soin, nous nous assurons du bien-être des personnes dont ils ont la charge. Le modèle MonSenior est construit autour du professionnel accueillant.

# Nos missions

- 1 Créer des conditions de travail épanouissantes pour le professionnel : une maison adaptée à son activité, la solidarité d'une communauté bienveillante...
- 2 Mettre en place un cadre soutenant dans l'exercice du métier : formation, suivi des séjours, médiation...
- 3 Améliorer la reconnaissance du métier : actions de plaidoyer, communication visant à augmenter la notoriété...

# Qui sont les accueillants familiaux?

L'étude porte sur 21 personnes accompagnées en 2024 : accueillants familiaux des hameaux MonSenior en fonctionnement ou candidats au métier (soignant en reconversion).

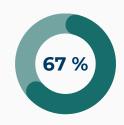
Dans leur très grande majorité, il s'agit de femmes, le plus souvent auxiliaires de vie ou aides-soignantes. 76% d'entre-elles ont plus de 7 ans d'expérience dans les métiers du soin. Une fois agréées par le département, elles pourront pratiquer leur métier autrement : prendre le temps, s'adapter à chacun et créer un lien fort qui valorise et soutient.



# Les principaux motifs de reconversion en qualité d'accueillant familial



Effectifs insuffisants / bien-être des patients



Tâches chronométrées



Absence de reconnaissance

# Nos résultats



71,5 %

des accueillants familiaux déclarent que le soutien de MonSenior leur a apporté la sérénité nécessaire à l'exercice quotidien de leur métier



86%

des accueillants familiaux déclarent avoir bénéficié d'un accompagnement personnalisé



"MonSenior agit en véritable partenaire pour les accueillants familiaux. Nous les épaulons au quotidien. Nous assurons la promotion de leur activité au niveau local comme au niveau national, nous les mettons en relation avec des personnes âgées, nous les aidons à constituer un réseau de remplaçants, nous les assistons sur le volet administratif... Nous avons même mis en place une permanence avec une experte pour les soutenir dans les moments difficiles."

Julie Le Flem, Directrice de l'offre d'accueil

# Notre impact



perçoivent la contribution de MonSenior comme déterminante ou importante pour la **valorisation de leur métier**.





des accueillants familiaux ont ressenti une amélioration de leur confiance en eux



des accueillants estiment que leur travail est désormais plus aligné avec le sens qu'ils souhaitent donner à leur métier





**Annie**Accueillante familiale
MonSenior

66 On ne peut pas aider tout le monde mais on fait tout notre possible pour que les personnes qui vivent chez nous soient épanouies.

# **Portrait**

Annie a accompagné les personnes dépendantes à leur domicile pendant plus de 10 ans en tant qu'Auxiliaire de vie. Animée par le désir d'aider et de prendre soin des personnes fragilisées par la maladie, un accident ou simplement leur âge, Annie voulait aller plus loin, les accompagner autrement en prenant véritablement le temps. L'accueil familial a été pour elle une évidence, ce métier lui permet aujourd'hui de partager son quotidien avec 3 personnes, sans avoir à regarder sa montre ou à leur dire au revoir une fois son intervention terminée.

Dans ce projet de vie, elle est soutenue par son mari, Jean-Michel, qui se reconnait dans les mêmes valeurs d'entraide, de bienveillance et de partage. Jean-Michel s'engage pour l'utilité sociale. En tant que consultant en insertion professionnelle, il a aussi aidé bénévolement des personnes âgées accompagnées par Annie.

Au sein du hameau de Curciat-Dongalon, Annie et Jean-Michel mettent tout en oeuvre pour offrir une meilleure qualité de vie aux personnes qu'ils accompagnent.



# Zoom sur l'accompagnement des candidats

Projet d'accueil, demande d'agrément, préparation à une nouvelle vie, formation, installation... Nombreuses sont les étapes qui jalonnent le processus des candidats au métier d'accueillant familial. Les équipes de coordination sociale de MonSenior épaulent et questionnent ces professionnels pendant des mois afin de les préparer au mieux à leur nouvelle activité.

L'accompagnement des candidats au métier d'accueillant familial c'est :



157 candidats par mois

en moyenne



8 mois

d'accompagnement entre la candidature et l'agrément

"Je suis quotidiennement en contact avec des candidats à l'accueil familial et je perçois une évolution très positive. Les soignants qui se tournent vers nous sont en quête d'alternatives dans le "prendre soin". Ils sont motivés, expérimentés et aspirent à offrir un accompagnement plus humain.

MonSenior est pour eux une révélation, le cadre rêvé pour déployer leur bienveillance. Ils sont d'autant plus rassurés de savoir qu'ils ne seront pas seuls, que l'équipe se tiendra à leurs côtés à chaque étape, de la demande d'agrément jusqu'au lancement de leur activité."





# **Karine**Candidate au métier d'accueillante familiale

# **Portrait**

Infirmière libérale depuis plus de 25 ans, Karine a toujours placé l'humain au cœur de son métier. Au fil du temps, le soin seul ne suffisait plus : elle aspire à un véritable accompagnement, à une présence bienveillante et quotidienne auprès de ceux qui en ont besoin.

En 2023, elle a entrepris un bilan de compétences, qui l'a menée à découvrir l'accueil familial. Cette alternative lui est apparue comme une évidence : une manière d'allier engagement, partage et équilibre personnel tout en apportant un cadre chaleureux aux personnes âgées en perte d'autonomie.

"Aujourd'hui, je suis déterminée à me lancer dans cette aventure. L'accueil familial représente pour moi un engagement fort, un moyen de contribuer au bien-être de nos aînés et de rompre leur isolement. Le soutien des équipes MonSenior à chaque étape de ce projet sera une aide précieuse."

# Maximiser l'impact pour les

# bénéficiaires

# Pourquoi?

Parce que la médicalisation ne peut pas être l'unique réponse à la perte d'autonomie. Parce que nous souhaitons éviter le déracinement des personnes âgées. Parce que ce qui soigne vraiment c'est le lien humain.

# Nos missions

- Miser sur le lien social et l'accompagnement humain pour ralentir la perte d'autonomie
- 2 Proposer des lieux de vie chaleureux propices à la rencontre et au bien-être
- 3 Offrir une réponse de proximité au cœur des territoires

# Qui sont les bénéficiaires?

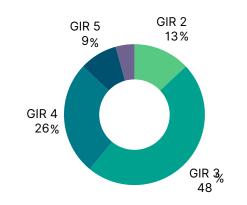
L'étude porte sur 24 bénéficiaires accompagnés dans les hameaux MonSenior en 2024.

78% des accueillis sont des personnes de plus de 60 ans, autonomes ou en perte d'autonomie physique ou cognitive.

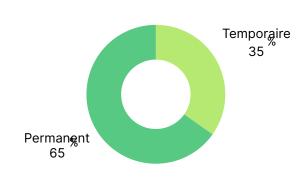
22% sont des adultes en situation de handicap moteur ou mental. 1/3 des séjours sont temporaires, liés principalement au répit de l'aidant ou à une sortie d'hospitalisation. Les accueillis trouvent dans l'accueil familial MonSenior un environnement chaleureux et convivial, ils bénéficient de la présence sécurisante d'un professionnel à leurs côtés 24h/24 et 7j/7.



# Le niveau d'autonomie des personnes accueillies



# Le type de séjour



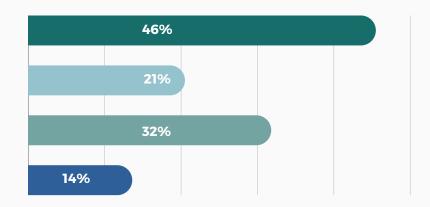
# Les principaux motifs de la demande d'un accompagnement en accueil familial

Dégradation de l'état de santé à domicile

Suite d'une hospitalisation

Répit du proche aidant

Isolement ou solitude de la personne



# Nos résultats

des personnes accueillies recommanderaient l'accueil familial mis en place à d'autres personnes

# **Notre impact**



des personnes accueillies constatent une amélioration de leur bien-être





de personnes accueillies **52** % déclarent se sentir moins isolées



des personnes accueillies constatent une amélioration de leur santé



# Témoignages



"Je suis paisible ici. J'ai eu un véritable coup de cœur pour Ludivine et c'est moi qui ai choisi de venir chez elle. L'ambiance est joyeuse, ses enfants sont adorables, et j'ai trouvé en Robert un compagnon avec qui je peux blaguer. La maison est toujours impeccable, et je me sens parfaitement bien dans ma chambre."

Gilberte, 89 ans, habitante

"Mon épouse a fait plusieurs chutes à la maison. Avec nos enfants, nous avons pris la décision de nous tourner vers les maisons MonSenior plutôt que vers un Ehpad, afin de pouvoir rester ensemble. Nous avons eu la chance de rencontrer un couple d'accueillants extraordinaire. Ici, nous nous sentons bien, entourés de bienveillance et de gaieté au quotidien."







"J'ai l'impression d'avoir toujours vécu ici. Je me sens vraiment bien, je ne pourrais pas rêver mieux. Maryse et Bernard sont des personnes charmantes, toujours bienveillantes et prêtes à rendre service. Ici, c'est comme chez moi. Je m'entends bien avec les deux dames qui vivent ici, et depuis mon arrivée, tout se passe comme sur des roulettes."

Fernand. 86 ans, habitant



Jacqueline 86 ans, habitante

# **Portrait**

"Ici, je me sens au paradis."

À 86 ans, Jacqueline a fait le choix de s'installer dans une maison MonSenior, au sein de la famille d'Annie et Jean-Michel.

Après le décès de son mari, elle se sentait seule et en insécurité dans sa grande maison, s'isolant peu à peu. Avec sa fille, elles ont décidé de visiter une maison MonSenior, et ce fut une véritable révélation : Jacqueline s'y est immédiatement projetée.

Depuis maintenant huit mois, elle vit à Curciat-Dongalon aux côtés d'Annie et Jean-Michel, accueillants familiaux. Entourée de bienveillance, elle a retrouvé le sourire, un nouvel élan de vie et le plaisir de partager son quotidien dans un environnement chaleureux.

"La perte d'autonomie à domicile est souvent liée à un manque de lien social. En accueil familial, l'entourage se compose d'une accueillante, de sa famille et de trois personnes accueillies, créant ainsi un cadre chaleureux et sécurisant au quotidien.

L'accueil familial s'adapte aux besoins et aux envies de chacun : les journées peuvent être rythmées par des temps de repos ou, au contraire, par des sorties et des activités, toujours dans le respect du bien-être de la personne. La perte d'allant est parfois simplement liée à un manque de stimulation.

Ici, les capacités physiques ou cognitives ne sont pas un frein, car l'accompagnement permet d'aider dans certaines tâches tout en encourageant à préserver un maximum d'autonomie. Il n'est d'ailleurs pas rare d'observer des personnes retrouver progressivement plus d'indépendance grâce à ce cadre bienveillant et stimulant."

Claire Peillon, infirmière coordinatrice MonSenior

# Maximiser l'impact pour les

# proches aidants

# Pourquoi?

Parce que les proches aidants (conjoints, enfants...) sont pris entre deux feux : la culpabilité et l'isolement, devant la complexité des parcours d'accompagnement et la méconnaissance des solutions existantes.

# Nos missions

- Ecouter, prendre en compte les besoins et envies, orienter, soulager
- 2 Proposer des solutions désirables
- 3 Favoriser le lien avec la famille

# Qui sont les proches aidants?

L'étude porte sur 44 proches aidants accompagnés par MonSenior en 2024. Pour 85%, il s'agit de femmes. Dans la grande majorité des cas, le proche aidant est le fils ou la fille du bénéficiaire mais il arrive que l'époux ou l'épouse, le frère ou la soeur contactent les équipes pour être épaulés. Ils ont besoin d'être écoutés, compris et soutenus afin d'identifier une solution d'accompagnement correspondant aux besoins de leur proche.



Notre objectif est d'augmenter le nombre de hameaux MonSenior par un maillage cohérent de la région AURA puis du territoire national afin d'être en capacité d'offrir une solution de proximité aux proches aidants.

des proches aidants auraient envisagé de placer leur proche dans une structure médicalisée de type EHPAD en l'absence d'une solution comme l'accueil familial.



**Sylvie L.**Proche aidante

# Témoignage

"Je suis ravie parce que, malgré sa maladie, il est dehors, il jardine, il bricole... Il vit, tout simplement! C'était tout ce que je voulais: qu'il puisse rester actif et profiter de la vie. C'est merveilleux de voir qu'ils ont passé tout l'été dehors, à dîner sans être contraints par des horaires stricts comme 17h30.

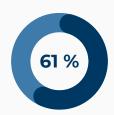
Depuis quelques années, avec ma maman, il ne bougeait plus et leurs interactions sociales s'étaient réduites. Aujourd'hui, en seulement quelques mois, il est sorti plus souvent qu'en quatre ans. Je suis soulagée et heureuse pour lui."

# Nos résultats

des proches aidants déclarent se sentir écoutés et conseillés grâce à MonSenior

des proches aidants sont satisfaits de l'accompagnement MonSenior

# **Notre impact**



des proches aidants déclarent une amélioration de leur bien-être



des proches aidants déclarent une **amélioration des liens familiaux** avec la personne accueillie



# Mesure d'impact social

Avec le soutien de :









