

EDITION N°4



Mesure d'impact social 2025

Réalisé avec
Impact Track

monsenior 
Accueil familial pour personnes âgées



Sommaire

Edito	4
Résumé	5
Les accueillants familiaux	6
Les bénéficiaires	10
Les proches aidants	12



Clément Venard

Directeur Général
Groupe MonSenior

Edito

Un engagement qui change des vies, une mesure d'impact qui le prouve

Depuis sa création, MonSenior a fait le choix audacieux de placer l'humain au cœur de son dispositif, en s'appuyant sur deux piliers indissociables : une utilité sociale forte et une pérennité économique au service de tous.

Notre quatrième mesure d'impact en témoigne : des vies transformées, des sourires partagés, et un cadre de vie chaleureux pour tous.

Nous créons une boucle vertueuse :

- 84 % des accueillants familiaux déclarent avoir retrouvé du sens dans leur métier, grâce à l'accompagnement personnalisé de MonSenior.
- 81 % des accueillis et familles constatent une amélioration de leur bien-être, grâce à l'accueil familial mis en place.

MonSenior agit comme un catalyseur de développement local, en combinant emploi, logement, lien social et durabilité. Nous contribuons au dynamisme des territoires tout en répondant à un enjeu sociétal majeur.

Ces résultats sont le fruit de votre engagement : accueillants, familles, partenaires et équipes. Ils nous engagent à innover pour mieux répondre aux besoins des territoires.

Nos objectifs de développement durable (ODD)



Bien Vieillir et Innovation Sociale

MonSenior réinvente l'accompagnement des personnes vulnérables en proposant une alternative intermédiaire entre le domicile individuel et l'institution médicalisée. Notre modèle d'innovation sociale garantit une prise en charge personnalisée, continue et de qualité, réduisant ainsi les ruptures de parcours entre l'hôpital et la ville. En structurant et professionnalisant le métier d'accueillant familial, nous renforçons la filière du "Prendre Soins" et contribuons à un vieillissement digne et sécurisé.



Infrastructures Durables et Écoresponsables

Nos éco-hameaux de maisons d'accueil familial sont conçus selon des procédés industriels bas carbone et respectueux de l'environnement (construction hors site en 2D et 3D, à ossature bois). En proposant aux soignants et à leur famille un logement de qualité adapté à leur mission, nous améliorons leurs conditions de vie tout en développant un habitat durable et inclusif, au service des populations vulnérables.



Habitat Responsable et Accessible

Nous développons des logements durables adaptés aux besoins des soignants et de leur famille. En intégrant les exigences du vieillissement et du handicap dès la conception, nous favorisons l'inclusion et l'accessibilité, contribuant ainsi à des établissements humains plus résilients et solidaires.

MESURE d'impact social MONSENIOR 2025



L'ACCUEIL FAMILIAL MONSENIOR, UNE DOUBLE MISSION D'UTILITÉ SOCIALE...



Valoriser les métiers du prendre soin grâce à l'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail des professionnels



Favoriser l'autonomie des personnes âgées et le lien social grâce à un habitat adapté et à un accompagnement humain

84%

des accueillants déclarent se sentir plus alignés dans leur métier

85%

des accueillis se sentent rassurés d'avoir un autre choix que l'EHPAD

91%

des accueillants estiment que MonSenior contribue à la valorisation de leur métier

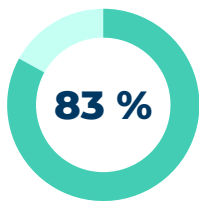
85%

des proches aidants constatent une amélioration des liens familiaux

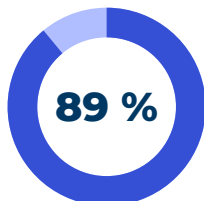
81%

des accueillis constatent une amélioration de leur bien-être

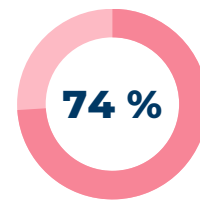
...CONFIRMÉE PAR LA SATISFACTION DE NOS CIBLES



des accueillis recommanderaient l'accueil familial à d'autres personnes



des proches aidants sont satisfaits de l'accompagnement de MonSenior



des accueillants familiaux déclarent que le soutien de MonSenior leur a apporté la sérénité nécessaire à l'exercice de leur métier



LES PAROLES D'UNE PROCHE AIDANTE

"Nous sommes bluffées avec ma sœur.

Nous avons des nouvelles tous les jours de maman. Jennifer est formidable, l'accueil se passe très bien. Maman ayant un Alzheimer avancé, il y a tout de même un petit temps d'adaptation pour qu'elle trouve ses marques, mais elle est bien accompagnée.

Elle fait des activités en permanence : marche, sorties au marché, tremper les pieds dans le lac, barbecue, etc. Avant, elle passait ses journées à attendre la prochaine intervenante. Le matin et l'après-midi, elle était toute seule. Là, elle ne l'est plus et elle fait des choses."

Alexandra, fille d'une bénéficiaire de Foissiat (01)

Maximiser l'impact pour les *accueillants familiaux*



Parce que nous voulons changer le paradigme de notre secteur. En prenant soin de ceux qui prennent soin, nous nous assurons du bien-être des personnes accueillies. Le modèle MonSenior est construit autour du professionnel accueillant.

Nos missions



Créer des conditions de travail épanouissantes pour le professionnel



Mettre en place un cadre soutenant dans l'exercice du métier



Améliorer la reconnaissance du métier

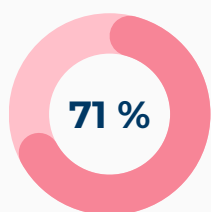
Qui sont les accueillants familiaux ?

L'étude porte sur 35 accueillants agréés et candidats accompagnés dans les hameaux MonSenior en 2025. En 2025, MonSenior a structuré et renforcé son parcours d'accompagnement dédié aux professionnels indépendants du prendre soin. Dans la continuité des enseignements de 2024, le profil des accueillants familiaux accompagnés reste globalement similaire.

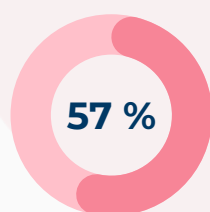
Cette année, nous avons accompagné plus de 40 professionnels dans leur projet de devenir accueillants familiaux. Ce public est majoritairement composé de femmes de plus de 40 ans, dont 90 % justifient de plus de 7 ans d'expérience en tant qu'auxiliaires de vie ou aides à domicile (40%), aides-soignants (34%) ou dans d'autres métiers de l'accompagnement.

Ces professionnels font le choix de devenir accueillant familial afin de s'affranchir des contraintes liées à leur précédent métier. Ces motivations s'inscrivent dans la continuité des constats établis en 2024, où ces freins étaient déjà identifiés comme majeurs dans leur pratique professionnelle.

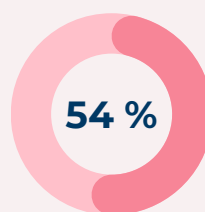
Les principaux motifs de reconversion en qualité d'accueillant familial



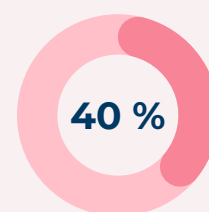
Effectifs insuffisants / bien-être des patients



Tâches chronométrées



Equilibre vie professionnelle et personnelle



Absence de reconnaissance

Nos résultats



des accueillants familiaux déclarent que le soutien de MonSenior leur a apporté la sérénité nécessaire à l'exercice quotidien de leur métier



ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé dans leur projet, soulignant l'adaptation des services aux besoins individuels.



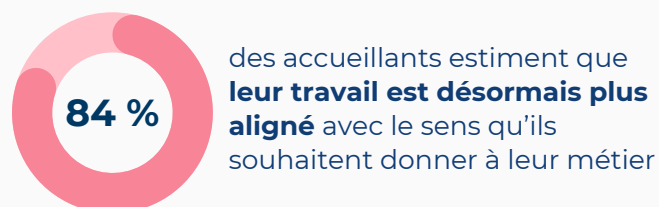
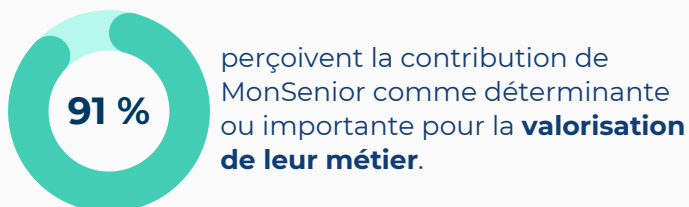
“Chez MonSenior, nous portons une conviction forte : l'accueil familial mérite d'être connu de tous.

Notre première mission est de faire rayonner ce dispositif — que chaque soignant puisse le découvrir et se projeter dans ce projet de vie. Une fois intéressé, nous accompagnons chaque candidat dans la construction de son projet : se poser les bonnes questions, rencontrer les bonnes personnes, se former, se préparer. Étape après étape, nous avançons à leurs côtés pour qu'ils abordent cette nouvelle activité avec confiance et sérénité.

Car nous en sommes convaincus : **un accueillant épanoui, c'est un bénéficiaire bien accompagné.** Nous mettons tout en œuvre pour que chacun réussisse et s'épanouisse dans ce beau mode de vie.”

Julie Le Flem, Directrice du pôle accueillants familiaux

Notre impact



Axes d'amélioration pour 2026

Afin de renforcer continuellement l'accompagnement des accueillants, plusieurs améliorations ont d'ores et déjà été mises en place fin 2025 : un suivi individuel et personnalisé pour faciliter la transition professionnelle et préparer les candidats à ce changement de vie, une journée de formation en présentiel dédiée à la posture et à la commercialisation de leur activité, ainsi qu'une mise en relation avec les prescripteurs locaux dès le lancement pour favoriser leur visibilité et l'accueil de leurs premiers bénéficiaires.

Pour aller encore plus loin, deux nouveaux axes seront déployés en 2026 : l'intégration de mini-modules de formation tout au long du parcours pour un accompagnement progressif et renforcé, ainsi que des sessions d'échange et d'immersion chez des accueillants déjà installés et dans les maisons MonSenior, afin de permettre aux futurs accueillants de se projeter concrètement dans leur quotidien avant de se lancer.

Portrait



Sabah

Accueillante familiale MonSenior dans l'Ain

“C’était une évidence que de devenir accueillante familiale et de pouvoir accompagner des personnes qui ne peuvent plus rester chez elles. Prendre soin des personnes c’est une vocation pas un métier.”

Sabah exerce aujourd’hui le métier d’accueillante familiale, avec une vocation intacte : prendre soin des autres.

Passée par un poste d’aide médico-psychologique en EHPAD puis d’auxiliaire de vie, elle n’a jamais quitté ce secteur qui la passionne. Elle choisit désormais de réorienter sa pratique pour accorder davantage de temps et d’attention aux personnes qu’elle accompagne.

Depuis toujours, Sabah se sent proche des personnes âgées et en situation de handicap. Elle grandit auprès de sa grand-mère, une expérience fondatrice qui ancre chez elle une culture du vivre ensemble devenue évidente.

Dynamique et souriante, elle aspire désormais à un quotidien plus apaisé, toujours tourné vers les autres. Son fils étant maintenant adulte, elle peut désormais se consacrer pleinement à son nouveau projet de vie, entourée de son mari Thierry, retraité et très investi à ses côtés.

Au quotidien, Sabah propose un accompagnement rythmé et bienveillant, mêlant activités variées — musique, lecture, marche ou cuisine — avec un objectif clair : préserver l’autonomie de chacun tout en favorisant une ambiance chaleureuse et conviviale.

Portée par une grande empathie, Sabah accueille aujourd’hui des personnes âgées ou en situation de handicap dans un cadre chaleureux, adapté et vivant au sein d’une maison MonSenior située dans le département de l’Ain.

Zoom sur *l'accompagnement* des candidats

Projet d'accueil, demande d'agrément, préparation à un nouveau mode de vie, formation, installation... Nombreuses sont les étapes qui jalonnent le parcours des candidats au métier d'accueillant familial. Les équipes de coordination sociale de MonSenior épaulent et questionnent ces professionnels pendant de nombreux mois afin de les préparer au mieux à leur nouvelle activité.

L'accompagnement des candidats au métier d'accueillant familial c'est :



200

candidats par mois
en moyenne



8 mois

d'accompagnement entre la
candidature et l'agrément



“En 2025 nous avons gagné en exigence et en pertinence dans notre sélection. La notoriété grandissante de l'accueil familial et la multiplication des candidatures nous obligent à rester intransigeant dans la création de partenariat avec les nouveaux accueillants familiaux.

Aujourd'hui tous nos candidats démontrent d'une expérience importante dans les métiers du prendre soin, mais également la capacité à organiser, anticiper et prévoir le quotidien d'une maisonnée.

Le cœur de leur motivation n'a pas changé, c'est toujours de "prendre le temps et de s'adapter au rythme de chaque bénéficiaire". Ils souhaitent partager leur vie de famille pour offrir des moments de joie aux habitants de leur maison. Chacun veille également à être ouvert et disponible pour les familles naturelles des bénéficiaires.”

Priscille Fournier-Montgieux, Chargée d'accompagnement des accueillants MonSenior

Les grandes étapes du parcours d'accompagnement :

1

Parcours de découverte du métier d'Accueillant Familial

Contact → candidat sélectionné

2

Parcours d'accompagnement dans la demande d'agrément

Candidat sélectionné → Avis favorable du CD*

3

Parcours de lancement d'activité

Avis favorable du CD → Agrément reçu

4

Parcours de perfectionnement

En continu à partir de la réception d'agrément

*CD : Conseil Départemental

Maximiser l'impact pour les *bénéficiaires*



Parce que la médicalisation ne peut pas être l'unique réponse à la perte d'autonomie. Parce que nous souhaitons éviter le déracinement des personnes âgées. Parce que ce qui soigne vraiment c'est le lien humain.

Nos missions



Miser sur le lien social et l'accompagnement humain pour ralentir la perte d'autonomie



Proposer des lieux de vie chaleureux propices à la rencontre et au bien-être

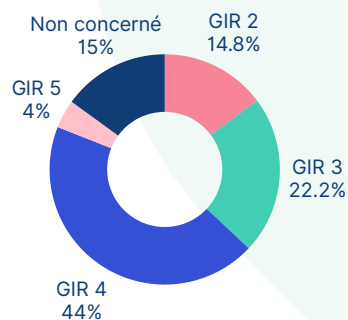


Offrir une réponse de proximité au cœur des territoires

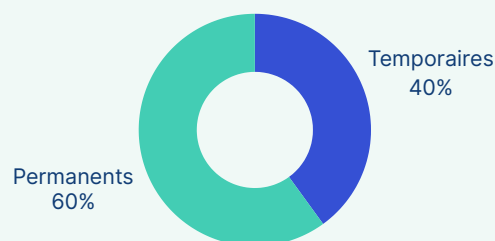
Qui sont les bénéficiaires ?

L'étude porte sur 27 bénéficiaires accompagnés dans les hameaux MonSenior en 2025. Personnes de plus de 60 ans, autonomes ou en perte d'autonomie physique ou cognitive (GIR 6 à GIR 3). Adultes de plus de 20 ans en situation de handicap moteur ou mental. Ils souhaitent palier à leur isolement et/ou ont besoin d'un accompagnement dans les gestes du quotidien. Ils sont en recherche d'un environnement chaleureux et convivial tout en bénéficiant de l'accompagnement et la sécurité d'un professionnel au quotidien.

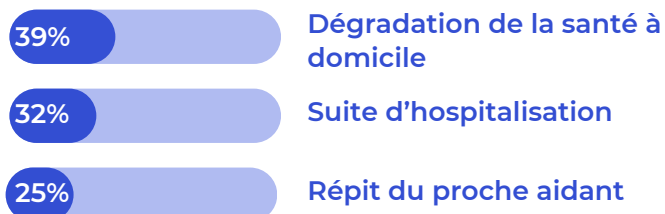
Le niveau d'autonomie des personnes accueillies



Les différents types de séjour



Les motifs de demande d'un accompagnement en accueil familial



85%
des personnes se sentent rassurées d'avoir un autre choix que le domicile et l'EHPAD



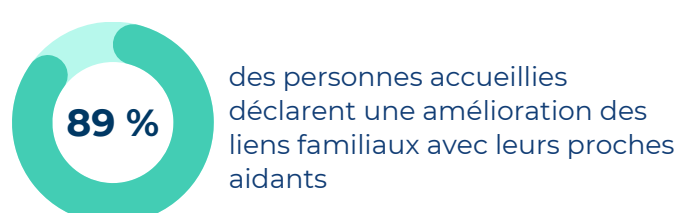
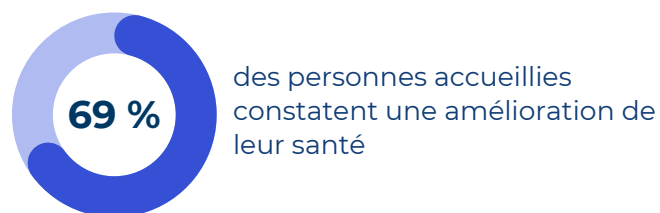
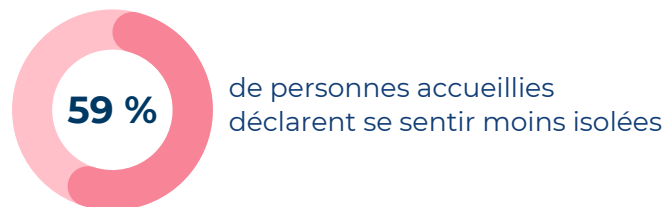
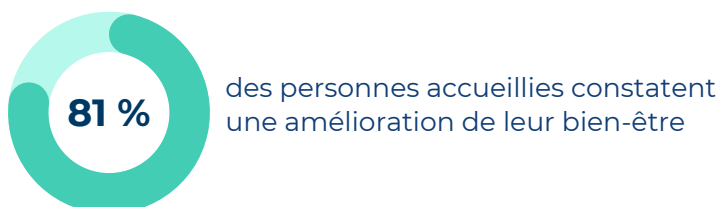
“La perte d'autonomie à domicile est souvent liée à un manque de lien social et à une difficulté à trouver un environnement adapté. En accueil familial, l'entourage se compose d'une famille accueillante et de quelques personnes accueillies, créant ainsi un cadre chaleureux, sécurisant et stimulant au quotidien.

Les journées en accueil familial s'organisent autour de temps de repos, de sorties ou d'activités, toujours dans le respect du bien-être des bénéficiaires. La perte d'élan de vie est souvent liée à un manque de stimulation ou à un environnement inadapté.

Grâce à un accompagnement attentif, les capacités physiques ou cognitives ne sont pas un frein : nous aidons là où c'est nécessaire, tout en encourageant à préserver un maximum d'autonomie. Il n'est d'ailleurs pas rare d'observer des personnes retrouver progressivement confiance et vitalité dans ce cadre bienveillant.”

Claire Peillon, Infirmière coordinatrice MonSenior

Notre impact



Axes d'amélioration pour 2026

Cette année, nous avons accueilli des couples au sein d'une même maison d'accueil familial, une expérience particulièrement enrichissante pour nos équipes. Cela a permis à des couples aux besoins d'accompagnement différents de rester ensemble, tout en préservant leur lien malgré la perte d'autonomie. L'accueil familial offre ainsi une solution inclusive, où des personnes nécessitant des niveaux de prise en charge variés peuvent cohabiter sous le même toit.

Enfin, bien que l'axe intergénérationnel n'ait pas été mesuré en 2025, il reste au cœur de notre dispositif. Nous espérons, en 2026, pouvoir mieux valoriser cet aspect fondamental de l'accueil familial, avec des futurs accueillants qui pour la plupart se lancent dans ce projet avec conjoint et enfant(s) ce qui renforce les liens et la solidarité entre les générations.

Maximiser l'impact pour les *proches aidants*



Parce que les proches aidants éprouvent de la culpabilité et qu'ils se sentent incompetents et démunis face à la multitude des solutions existantes et à la complexité de la mise en place d'un parcours d'accompagnement.

Nos missions



Ecouter, prendre en compte les besoins et envies, orienter, soulager



Proposer des solutions désirables



Favoriser le lien avec la famille

Qui sont les proches aidants ?

L'étude porte sur 28 proches aidants accompagnés par MonSenior en 2025. Pour 80%, il s'agit de femmes entre 45 et 65 ans qui accompagnent un proche fragilisé. Elles sont souvent épuisées et isolées dans leur rôle d'aidant et perdues par manque d'informations sur les dispositifs existants et sur les aides associées. Elles ont besoin d'être écoutées, d'être comprises et d'être soutenues afin d'identifier une solution d'accompagnement correspondant aux besoins de leur proche.

Comme en 2024, l'étude révèle qu'en l'absence d'une solution comme l'accueil familial, un proche aidant sur deux aurait envisagé de placer son proche dans une structure médicalisée de type EHPAD. Cette observation souligne une fois de plus que des alternatives comme l'accueil familial permettent à des personnes encore relativement autonomes, notamment classées GIR 4, de bénéficier d'un accompagnement plus personnalisé, tout en retardant le recours à une prise en charge en établissement.

50 % des proches aidants auraient envisagé de placer leur proche dans une structure médicalisée de type EHPAD en l'absence d'une solution comme l'accueil familial.

25 % des demandes d'accompagnement en accueil familial sont motivées par le besoin de répit du proche aidant.

Nos résultats



des proches aidants déclarent se sentir écoutés et conseillés.



des proches aidants se déclarent satisfaits du soutien apporté par MonSenior, confirmant un retour globalement très positif sur leur perception de l'accompagnement.



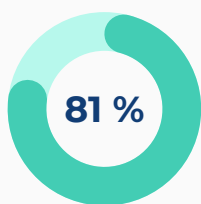
Aujourd'hui, les proches aidants sont nombreux et variés : conjoints, enfants, fratries, amis... Cette diversité reflète la pluralité des situations et des besoins du quotidien. C'est pourquoi nous faisons évoluer nos solutions d'accueil pour mieux nous y adapter.

Au quotidien, nous accordons une attention particulière à l'écoute des aidants. Comprendre leur situation nous permet d'identifier leurs attentes et priorités, puis de les orienter vers des familles adaptées. Nous prenons en compte des critères essentiels comme le budget, la localisation et surtout la compatibilité humaine : personnalité, habitudes de vie et niveau d'autonomie. Cette approche sur mesure fait toute la valeur de l'accueil familial.

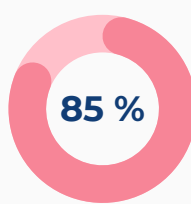
Notre engagement s'inscrit à chaque étape : avant, pendant et après le séjour.

Cassandra Zegue, Chargée des relations familles MonSenior

Notre impact



des proches aidants déclarent une **amélioration de leur bien-être**



des proches aidants déclarent une **amélioration des liens familiaux** avec la personne accueillie

Axes d'amélioration pour 2026

En 2025, nous nous sommes ouverts à un nouveau mode d'accueil : le séquentiel. L'objectif ? Proposer des séjours courts à fréquence régulière pour répondre au besoin de répit des aidants. Bien que peu de séjours aient été organisés selon ces modalités pour l'instant, nous espérons disposer d'indicateurs pertinents en 2026. Nous croyons en effet fortement à cette offre, qui représente une réponse adaptée aux enjeux de répit des aidants.

Témoignages



Mon père est accueilli chez Catherine, une personne formidable, attentionnée et à l'écoute. Elle a su créer une ambiance chaleureuse et rassurante, comme à la maison.

Autour du logement, il y a un joli potager et même une maison dédiée aux familles pour partager des moments ensemble.

Nous sommes pleinement rassurés : mon père est en sécurité, entouré, et vit dans un cadre paisible et humain. Cette structure correspond exactement à ce que nous recherchions. Un grand merci à toute l'équipe MonSenior !

Philippe, fils d'un bénéficiaire de Marboz (01)



Virginie est extraordinaire : pleine de gaieté, très bien organisée et réactive. Je ne pouvais pas mieux tomber. Pour l'instant, tout est parfait.

Mes parents vont très bien, dans le sens où ils ont exprimé des envies qu'ils n'avaient pas eues depuis des années, ce qui est très positif. Ils ne sont plus confinés tous les deux à la maison : ils voient du monde et cela leur fait beaucoup de bien.

Véronique, fille d'un couple de bénéficiaires à Manziat (01)



Nous sommes bluffées avec ma sœur.

Nous avons des nouvelles tous les jours de maman. Jennifer est formidable, l'accueil se passe très bien. Maman ayant un Alzheimer avancé, il y a tout de même un petit temps d'adaptation pour qu'elle trouve ses marques, mais elle est bien accompagnée.

Elle fait des activités en permanence : marche, sorties au marché, tremper les pieds dans le lac, barbecue, etc. Avant, elle passait ses journées à attendre la prochaine intervenante. Le matin et l'après-midi, elle était toute seule. Là, elle ne l'est plus et elle fait des choses.

Alexandra, fille d'une bénéficiaire de Foissiat (01)

MonSenior est lauréat *Impact 40*

Devenu l'indice de référence des start-ups à impact françaises, Impact 40/120 met en lumière celles qui excellent non seulement par leur performance économique, mais surtout par leur capacité à générer un impact social et environnemental positif.

En mars 2026, MonSenior a obtenu cette reconnaissance par Mouvement Impact France et Les Echos, ce qui nous motive à aller plus loin dans notre impact.





Mesure d'impact social 2025

Avec le soutien de :

